

Behandelovereenkomst

Naam behandelaar: Katja Berger

Naam praktijk: Praktijk Katja Berger

Adres praktijk: Kottenseweg 75, 7101 JN Winterswijk

VBAG-licentienummer: 2080211

Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

- De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Tevens is de behandelaar/therapeut is gehouden aan de VBAG beroepscode.
- De behandelaar/therapeut stelt de belangen van de patiënt/cliënt centraal in de therapie.
- De behandelaar/therapeut houdt zich aan de regels van de AVG privacywet.

Afspraken behandelingen/consulten

- De kosten per behandeling/consult staan vermeld op de website en in de wachtkamer.
- De therapie is opgebouwd uit een aantal consulten/behandelingen, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt.
- Tijdens deze gesprekken wordt steeds in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- Bij verhindering zal de patiënt/cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (eventueel door een bericht op antwoordapparaat, voicemail, of telefonisch) anders wordt de volledige behandeling/consult in rekening gebracht.
- Bij belangrijke informatie/mededelingen mag de therapeut de client mailen.

Betaling en kosten

- De kosten van de therapie bedragen: *zie website en/of formulier wachtkamer*, cliënt gaat hiermee akkoord.
- De kosten van de behandeling dienen na ontvangst van de declaratie binnen 14 dagen te zijn voldaan.

Vergoeding van de therapie

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. Informeer altijd zelf vooraf aan het bezoek aan uw therapeut bij uw zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt.
- Stuur ontvangen declaraties altijd in. (Bewaar een kopie voor uzelf).
- Zie erop toe dat uw behandelaar op zijn/haar declaraties altijd zijn/haar VBAG- licentienummer, AGB-code, RBCZ-code en KvK-inschrijving vermeldt. Ook moeten de logo's van de RBCZ en de VBAG op de nota staan afgedrukt.

Bijzondere bepalingen

Als de therapeut door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie te voeren, kan zij/hij voorstellen een collega-therapeut in te schakelen die de behandeling overneemt, wanneer dat voor u wenselijk is.

Aansprakelijkheid

De therapeut heeft een Collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Iedere aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico. Bij geschillen met de behandelaar/therapeut kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de Klachtencommissie van de VBAG of Tucht recht Complementaire Zorg (TCZ). Verder kunt u het klachtenformulier bij de VBAG Ledenadministratie aanvragen, ledenadministratie@vbag.nl. Deze zorgt voor doorzending en zal de envelop niet openen als daarop 'Klachtencommissie' is vermeld.

Telefonisch spreekuur

Als er gedurende de periode van therapie vragen c.q. opmerkingen zijn die de patiënt/cliënt (telefonisch) wenst te bespreken, kunt u de voicemail inspreken, waarna u zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld. Ook via de mail worden vragen zo spoedig mogelijk beantwoordt.

Ondertekening

De cliënt geeft door ondertekening aan op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met deze behandelovereenkomst en de privacy-verklaring.

Indien cliënt jonger is dan 16 jaar, dan wordt de handtekening gezet door beide ouders.

Naam cliënt:

Handtekening cliënt: